**1. ¿Qué entiende por Restauración de muebles?**

**- La reparación de un mueble dañado en superficies, solamente un cambio de pintura.**

**- La reparación de un mueble dañado en su estructura y dejarlo tal cual era.**

**- La reparación de un mueble dañado, cambiando parte de su estructura.**

**- Otro, por favor especifique.**

**2. ¿Has sentido la necesidad de renovar tus muebles por alguna de estas razones?**

**- El mueble se encuentra en perfectas condiciones de estructura, pero las superficies están desgastadas.**

**- El mueble se encuentra en perfectas condiciones de estructura, pero me gustaría de otro color.**

**- El mueble tiene daño en su estructura, está roto, desvencijado.**

**- Otro, por favor especifique.**

**3. Si tuvieras que restaurar un mueble,**

**- Lo harías tú porque tienes el espacio, materiales, herramientas, tiempo y todo lo necesario para hacerlo.**

**- Enviarías a restaurarlo con un mueblista recomendado.**

**- No lo restaurarías y comprarías uno nuevo.**

**- No lo restaurarías porque al no poder visualizarlo previamente, no tienes certeza si te gustará.**

**- Otro, por favor especifique.**

**4. ¿Conoce el concepto Muebles Vintage?**

**- Un mueble que, a pesar de no ser nuevo está de moda por su diseño.**

**- Un mueble antiguo.**

**- Un mueble que ha sido pintado para darle un aspecto envejecido.**

**- Otro, por favor especifique.**

**5. Si tuvieras la opción de transformar tus muebles a un mueble vintage, ¿lo harías?, porque:**

**- Una restauración vintage es más económica que comprar un mueble nuevo**

**- Está a la moda tener muebles vintage.**

**- Sería un mueble exclusivo, no existe otro igual.**

**- Al restaurar estoy cuidando el medio ambiente.**

**- Me interesan los muebles vintage.**

**-Otro, especifique por favor.**

**6. ¿Es importante para ti, visualizar de manera virtual tu mueble antes de restaurarlo, para saber cómo quedaría?**

**- Sí porque de esa manera yo puedo elegir anticipadamente el aspecto.**

**- No me interesa visualizarlo antes, porque confío en lo ofrecido por el mueblista.**

**- No, porque no me interesa restaurar los muebles.**

**- Otro, por favor especifique.**

**7. Respecto a restaurador, pondera del 1 al 7 tus prioridades, donde 1 es lo más importante y 7 lo menos importante.**

**- Recomendaciones del restaurador.**

**- Garantía del trabajo de restauración.**

**- Tiempo de restauración.**

**- Visualización virtual previa, del trabajo.**

**- Servicio de retiro y transporte.**

**- Facilidades de pago.**

**- Asesoría.**

**b. Respuestas y resultados**

**c. Perfiles Buyer Persona**